

Publikationen

Bulinger, Anton; Prosser, Alexander, Schenk, Birgit: Reasons for Low Voter Turnout – An Empirical Case Study in Neu-Ulm. CEE eDem and eGov Days 2016, p.579ff. (Conference Proceedings).

Mateusz Dolata, Tino Comes, Birgit Schenk, Gerhard Schwabe, Persuasive practices: learning from home security advisory services, In: 11th International Conference on Persuasive Technology, PERSUASIVE 2016, Springer, Cham, 2016-04-05. (Conference or Workshop Paper published in Proceedings)

Bullinger Anton, Schenk, Birgit, Prosser Alexander (2016): Reasons for low voter turnout – An Empirical Case Study in Neu-Ulm. IRIS 2016, Salzburg, S. 579-588.

Giesbrecht, Tobias; Schenk, Birgit; Schwabe, Gerhard: Service Encounter ThinkLets: How to Empower Service Agents to Put Value Co-Creation into Practice. Transforming Government: People, Process and Policy, 2015, Vol. 9 Iss: 4, pp.517 - 544.

Schenk, Birgit; Müller-Török, Robert; (2015): Organisierter Briefwahlbetrug – eine europäische Realität. Eine Analyse anhand von Beispielen aus dem UK und aus Bayern. IRIS 2015, Salzburg, S. 343-346.

Zeeh, Alisa; Schenk, Birgit (2015): Rechtlich abgesichert oder nicht? Übertragung von öffentlichen Gemeinderatssitzungen im Internet, Fernsehen und Radio. IRIS 2015, Salzburg, S. 347-356.

Giesbrecht, Tobias; Schenk, Birgit; Schwabe Gerhard: Learning with facilitation affordances: The Case of Citizens' Advice Services. In: Twenty Second European Conference on Information Systems 2014, European Conference on Information Systems, 2014-06-09. (Conference or Workshop Paper published in Proceedings).

Schwabe Gerhard, Giesbrecht Tobias, Schenk Birgit: Herzlich Willkommen!- Szenarien und Anforderungen für eine interaktive Neubürgerberatung, In: Fachtagung Verwaltungsinformatik und Rechtsinformatik 2014, s.n., 2014-03-20. (Conference or Workshop Paper published in Proceedings)

Schenk, Birgit; Gäng, Margit (2014): E-Partizipation – zwischen TRAUM und Wirklichkeit - Anforderungen an Systeme zur Bewältigung von nennenswerter Beteiligung. IRIS 2014, Salzburg, S. 233-240.

Schenk, Birgit (2014): Maßgeschneiderte Bürgerberatung – Ein Beitrag zur Bedarfsklärung für Web 2.0-gestützte Neubürgerberatung. In: Jähnert, Jürgen; Förster, Christian (Hrsg.): Technologien für digitale Innovationen. Interdisziplinäre Beiträge zur Informationsverarbeitung. Springer, Wiesbaden, 2014, S. 147-172.

Schenk, Birgit; Gäng, Margit (2013): E-Partizipation – Möglichkeiten und Grenzen bezogen auf die Stadt Sindelfingen. IRIS 2013, Salzburg, S. 233-240.

Schenk, Birgit (2012): Moderation. In: Haake J., Schwabe G., Wessner M. (Hrsg.): CSCL-Kompendium. Lehr- und Handbuch zum computerunterstützten kooperativen Lernen. Oldenbourg, München-Wien, 2. überarbeitete und erweiterte Auflage, S. 206-217.

Schenk, Birgit; Schwabe Gerhard (2011): Bürgerservices vor Ort, In: Bürgerservices :

Grundlagen, Ausprägungen, Gestaltung, Potenziale, Edition Sigma, Berlin, p. 139 - 160, 2011.
(Book Chapter)

Schwabe, Gerhard; Schenk, Birgit (2011): Bedarfsanalyse für Bürgerservices, In: Bürgerservices : Grundlagen, Ausprägungen, Gestaltung, Potenziale, Edition Sigma, Berlin, p. 163 - 188, 2011. (Book Chapter)

Schenk, Birgit; Schwabe Gerhard (2010): Sindelfingen nimmt Bürgerfragen ernst. In: Alcatel-Lucent Stiftung für Kommunikation, Gemeindetag Baden-Württemberg, Innenministerium Baden-Württemberg, Stiftung der Württembergischen Gemeinde-Versicherung a.G. (Hrsg.): Praxis des e-Government in Baden-Württemberg. Boorberg Verlag, Stuttgart u.a. S. 511-520.

Schwabe, Gerhard; Schenk, Birgit; Bretscher Claudia (2010): How to design for light-weight collaboration. In: Proceedings zur Fachtagung DESRIST, St. Gallen.

Schwabe, Gerhard; Schenk, Birgit (2010): Enabling advisors and citizens through citizens' services 2.0. Proceedings zur International Research Society for Public Management Bern.

Schwabe, Gerhard; Schenk, Birgit; Bretscher Claudia (2010): Bedarfsermittlung und Informationsaggregation bei der Bürger-Beratung. Proceedings zur Fachtagung für Verwaltungsinformatik, Koblenz.

Schenk, Birgit; Schwabe Gerhard (2010): Design IT-gestützter kooperativer Bürger-Beratung. Proceedings zur Teilkonferenz der Multikonferenz für Wirtschaftsinformatik, Göttingen.

Schenk, Birgit; Schwabe Gerhard (2010): Understanding the Advisory Needs of Citizens. Proceedings zur Teilkonferenz der Multikonferenz für Wirtschaftsinformatik, Göttingen.

Frohberg Dirk, Schenk Birgit (2008): Einen Sack voll Flöhe hüten: Lernsteuerung beim mobilen Lernen. Proceedings zur Teilkonferenz der Multikonferenz Wirtschaftsinformatik.

Und In:

Breitner, M.H.; Lehner, F.; Staff, J., Winand, U. (Hrsg.): E-Learning 2010. Aspekte der Betriebswirtschaftslehre und Informatik. Phychika Verlag, Springer Heidelberg u. a. 2010, S. 249-262.

Schenk Birgit; Voelker Jan C. (2007): ITIL - IT-Service-Management für die Kommunen? In Kommune 21, 12/2007.

Busbach-Richard, Uwe; Schenk, Birgit: „Strategie gefragt“ in: Kommune 21, 11/2007 Seiten 14-15

Busbach-Richard, Uwe; Schenk, Birgit (2007): „Verringerung des Kommunikationsdefizits zwischen IT und Fachämtern in Kommunen mit Hilfe einer IT-Strategie“ in: Die Gemeinde – Zeitschrift der kommunalen Selbstverwaltung in Schleswig-Holstein, Jahrgang , 10/2007, Seiten 255-257

Busbach-Richard, Uwe; Schenk, Birgit (2007): Verringerung des Kommunikationsdefizits zwischen IT und Fachämtern in Kommunen mit Hilfe einer IT-Strategie. Tagungsband Kommunales Forum für Informationstechnik der Kommunalen Landesverbände in Schleswig-Holstein.

itSMF (Hrsg.) (2007): ITIL in der Öffentlichen Verwaltung. itSMF, Symposium, Düsseldorf. Mitautorin.

Busch, Karin; Schenk, Birgit: „Interkulturelle Zusammenarbeit im Team“. In Fangauf, Stimmer (Hrsg.): Zeitschrift für Psychodrama und Soziometrie. Verlag für Sozialwissenschaften; Heft 1/ März 2005.

Schenk, Birgit (2004): Moderation. In: Haake J., Schwabe G., Wessner M. (Hrsg.): CSCL-Kompendium. Lehr- und Handbuch zum computerunterstützten kooperativen Lernen. Oldenbourg, München-Wien, S. 208-218.

Schenk, Birgit (2004): Working with virtual teams. In: Gellert, M., Nowak, C. (2004): A practical guide to working in and with teams. Teamwork – Team building – Team coaching. 2. überarbeitete Auflage, Limmer, Meezen, S. 331-336.

Schenk, Birgit (2004): Arbeit mit virtuellen Teams. In: Gellert, M., Nowak, C. (2004): Teamarbeit – Teamentwicklung - Teamberatung. Ein Praxisbuch für die Arbeit mit und in Teams. 2. überarbeitete Auflage, Meezen, S. 345-352.

Schenk, Birgit (2002): Themenzentrierte Interaktion in E-Learning-Projekten. In: Autorengruppe E-Writing.de: E-Learning und E-Kooperation in der Praxis. Luchterhand, Neuwied, S. 221-253.

Schenk, Birgit (2002): Telekooperationsdidaktik. Dt. Universitätsverlag, Wiesbaden, 2002.

Schenk, Birgit; Schwabe Gerhard (2001): Moderation. In: Schwabe, G., Streitz, N., Unland R. (Hrsg.): CSCW-Kompendium. Lehr- und Handbuch zum computerunterstützten kooperativen Arbeiten. Springer, Berlin u. a. S. 66-75.

Boll, Klaus; Schenk, Birgit (2001): Unterstützung verteilter interkultureller Zusammenarbeit durch Teamentwicklungsmaßnahmen. In: Reineke, R.D; Fussinger, Chr. (Hrsg.): Interkulturelles Management. Konzeption – Beratung – Training. Gabler, Wiesbaden, S. 185 – 201.

Lezius, Michael; Münning, Bernhard; Schenk, Birgit (2001): Neue Arbeit braucht neue Beratung – ein kulturübergreifendes Modellcurriculum. In: Fellermann, J.; Leppers, M.: Veränderte Arbeitswelt. Eine Herausforderung für das Beratungskonzept Supervision. (Schriftenreihe der Dt. Gesellschaft für Supervision e. V.) Votum, Münster.

Schenk Birgit, Schwabe Gerhard (2000) Die elektronische Zukunftskonferenz. In: Lüttich H., Rautenstrauch C. (Hrsg.), Verwaltungsinformatik 2000, MDV Halle, S 324-340.

Schenk, Birgit; Schwabe Gerhard (2000): Auf dem Weg zu einer Groupware-Didaktik. In R. Reichwald, J. Schlichter (Hrsg.): Verteiltes Arbeiten - Arbeit der Zukunft - Tagungsband der D-CSCW 2000, Teubner Verlag, Stuttgart, S. 63–76.

Klein, Arnd; Krcmar, Helmut; Schenk, Birgit (2000): Totgesagte leben länger – Electronic Meeting Systems und ihre Integration in Arbeitsprozesse. In: Reichwald, R.; Schlichter, J. (Hrsg.): Verteiltes Arbeiten – Arbeit der Zukunft. Tagungsband der DCSCW 2000, Teubner, Stuttgart et al., S. 217-229.