

Hochschule für öffentliche
Verwaltung und Finanzen
Ludwigsburg
Fakultät II – Steuer- und Wirtschaftsrecht –
Fachgruppe 9

Lehrplan

für die Modulveranstaltung (Modul 17)

Sozialpsychologisches Gruppentraining (Sozialwissenschaften)

Studienabschnitt: G II

Lehrveranstaltungsstunden: 30
Leistungspunkte Modul 17: 10

Stand: Januar 23

Verantwortlich: Prof. Dr. Hänel, Prof. Dr. Rosenauer
und Prof. Dr. Dickhäuser

	<u>VE</u>
1. Einführung und Kennenlernen	4
1.1 Wertschätzung und Anerkennung	
1.2 Kennenlernen	
2. Kommunikation	11
2.1 Sender-Empfänger-Modell	
2.2 Axiome der Kommunikation (Watzlawick)	
2.3 Ich-Botschaften	
2.4 Feedbackgeben und -empfangen	
2.5 Kommunikationsmodell: 4-Seiten einer Nachricht (Schulz von Thun)	
2.5.1 4-Schnäbel	
2.5.2 4-Ohren	
2.5.3 Gesprächsführung	
2.6 Ursachen für Missverständnisse in der Kommunikation und Ansatzpunkte zur Bewältigung	
2.7 Empathie und Aktives Zuhören (Rogers)	
3. Aktenvortrag	3
4. Teamarbeit	6
4.1 Konzepte der Teamentwicklung	
4.2 Phasen der Teambildung (Tuckman)	
4.3 Team-Regeln	
4.4 Strukturmerkmale erfolgreicher Teamarbeit	
4.5 Konflikte in den Teams im Finanzamt und deren Bewältigung	
4.6 Teamrollen (Belbin)	
5. Besprechungsmoderation	3
6. Fortlaufende und abschließende Seminarreflektion	3
Vorlesungseinheiten	30