

**Hochschule für öffentliche  
Verwaltung und Finanzen  
Ludwigsburg  
Fakultät II – Steuer- und Wirtschaftsrecht –  
Fachgruppe 9**

## **Lehrplan**

für die Modulveranstaltung (Modul 17)

# **Sozialpsychologisches Gruppentraining (Sozialwissenschaften)**

**Studienabschnitt: G II**

**Lehrveranstaltungsstunden: 30  
Leistungspunkte Modul 17: 10**

**Stand: Januar 23**

**Verantwortlich: Prof. Dr. Hänel, Prof. Dr. Rosenauer  
und Prof. Dr. Dickhäuser**

	<u>VE</u>
<b>1. Einführung und Kennenlernen</b>	<b>4</b>
1.1 Wertschätzung und Anerkennung	
1.2 Kennenlernen	
<b>2. Kommunikation</b>	<b>11</b>
2.1 Sender-Empfänger-Modell	
2.2 Axiome der Kommunikation (Watzlawick)	
2.3 Ich-Botschaften	
2.4 Feedbackgeben und -empfangen	
2.5 Kommunikationsmodell: 4-Seiten einer Nachricht (Schulz von Thun)	
2.5.1 4-Schnäbel	
2.5.2 4-Ohren	
2.5.3 Gesprächsführung	
2.6 Ursachen für Missverständnisse in der Kommunikation und Ansatzpunkte zur Bewältigung	
2.7 Empathie und Aktives Zuhören (Rogers)	
<b>3. Aktenvortrag</b>	<b>3</b>
<b>4. Teamarbeit</b>	<b>6</b>
4.1 Konzepte der Teamentwicklung	
4.2 Phasen der Teambildung (Tuckman)	
4.3 Team-Regeln	
4.4 Strukturmerkmale erfolgreicher Teamarbeit	
4.5 Konflikte in den Teams im Finanzamt und deren Bewältigung	
4.6 Teamrollen (Belbin)	
<b>5. Besprechungsmoderation</b>	<b>3</b>
<b>6. Fortlaufende und abschließende Seminarreflektion</b>	<b>3</b>
<b>Vorlesungseinheiten</b>	<b>30</b>